



UBER

Памятка для водителей

Uber - это высокотехнологичное приложение, которое родилось в Сан-Франциско в 2009 году и существует уже более чем в 500 городах мира и 16 городах России. С момента основания сервиса было совершено уже более 2х миллиардов поездок и, подключаясь к Uber, как водитель, Вы становитесь частью этой международной платформы.

Наши преимущества

1. Высокий уровень безопасности, по статистике большинство клиентов подключает свою банковскую карточку.
2. Двусторонняя рейтинговая система позволяет исключить из системы пассажиров и водителей с низкими оценками от пользователей системой.
3. Uber не является работодателем, в Uber нет таких понятий, как смена, диспетчерская. Вы сами решаете, когда и сколько времени проводить на линии.

Нарушения

В видео проговариваются основные нарушения, за которые служба безопасности может отключить водителя. Если водитель отключен от системы, восстановить профиль не получится, Вы не сможете быть водителем с Uber ни в одном городе.

Поездки по сговору в системе Uber запрещены. Система раздачи заявок автоматизирована, заявка приходит без какого-либо приоритета ближайшему по радиусу водителю. Поэтому заявки, которые Вы получаете - самые логичные для Вас.

Приложение

1. Вы выходите на линию тогда, когда вы готовы принимать заказы. Если вам нужно заправиться/отлучиться даже на несколько минут – вы выходите с линии (слайдер “Онлайн/Оффлайн”).
2. Водитель может получать заявки в один момент времени - одна заявка будет активной, вторая находится в режиме ожидания. Принятие заявок “ в лет” помогает Вам максимизировать Ваш заработок, чем больше заявок Вы принимаете и выполняете - тем выше Ваш доход.
3. Когда вы примете решение завершить на сегодня прием заявок, вам нужно воспользоваться кнопкой “Не получать новые заказы” в приложении – так приложение не будет отправлять новые заказы и позволит завершить текущий заказ.

Также для большинства водителей доступна кнопка “Домой”, она для Вашего удобства позволяет 2 раза в день выбрать желаемое направление окончания поездки.

4. Водитель начинает поездку после того, как позвонил клиенту и сообщил, что прибыл. Во всех городах кроме Петербурга и Москвы действует бесплатное ожидание 5 минут, после чего водителю стоит начать поездку.

Финансы

Тариф считается по 3 показателям - стоимость подачи автомобиля + стоимость километра + стоимость минуты. Стоимость поездки фиксированная и определяется по оптимальному маршруту из пункта А в пункт Б, которые пассажир указывает в приложении.

При наличии серьезных отклонений от оптимального маршрута (промежуточные адреса, час в пробке, долгое ожидание и пр.) поездка будет пересчитана согласно фактическому маршруту по тарифу (подача+мин+км).

Для точности расчета поездки мы рекомендуем пассажиру при наличии нескольких адресов вводить каждый в процессе перемещения от точки к точке.

Однако, доход водителя складывается не только из тарифа, но и из бонуса, который Uber доплачивает водителю за выполнение заказов. Uber гарантирует водителям повышающие стоимость поездки коэффициенты, о которых рассказывается в обучающем видео, вне зависимости от спроса со стороны клиентов.

Вы будете видеть заработанную за поездку сумму в приложении в разделе «Доходы».

Бонусная схема меняется на еженедельной основе, обо всех изменениях вам будет приходить sms, которое необходимо читать.

Выплаты денежных средств

Uber - это иностранная компания, в России не является резидентом и не может перечислять деньги напрямую физическим лицам в России. Поэтому вам нужно заключить договор с одним из существующих партнеров Uber. Uber перечисляет деньги партнерам раз в неделю – в понедельник, а партнеры впоследствии перечисляют деньги водителям (среда-пятница). Все вопросы, касающиеся финансовых выплат, Вы будете решать со своим партнером.

Дополнительные вопросы

Мы не рекомендуем вам отказываться от пригородных поездок.

У Uber нет требований по наличию детского кресла, поэтому мы не обязываем водителей иметь их в наличии. Вы можете отказываться от перевозок детей при его отсутствии, отменив заказ и оставив к нему соответствующий комментарий.

Для завершения активации вашего профиля в системе и во избежание повторной регистрации, необходимо сделать первую поездку в первые 24 часа с момента активации аккаунта.

При возникновении вопросов по конкретной поездке, вы можете обратиться в поддержку через приложение, либо подойти к нам в офис в рабочие часы.

В добрый путь вместе с Uber!

Команда Дистанционных активаций Uber в России